



Cargo building A1 A2
Airport "Nikola Tesla"
11271 Belgrade
Republic of Serbia
+381 11 22 86 291
+381 11 22 86 292
info@express-cargo.com
www.express-cargo.com

POLITIKA KVALITETA

Express Cargo svoj poslovni uspeh zasniva na pružanju usluga u oblasti **organizacije međunarodnog i domaćeg transporta, špedicije, carinskog posredovanja, skladištenja robe i ostalih logističkih usluga iz ove oblasti.**

Usko specijalizovana za uvoz, izvoz, skladištenje i distribuciju lekova, medicinskih sredstava i pomoćne opreme za potrebe kliničkih ispitivanja, uz poštovanje zahteva hladnog lanca, važećih međunarodnih i domaćih zakona, propisa i standarda, a koji su u potpunosti usaglašeni sa zahtevima klijenata.

Strateški ciljevi Express Cargo su:

- Postati lider na tržištu Srbije i regiona u pružanju usluga u oblasti transportne logistike, naročito u okviru sprovođenja kliničkih studija.
- Izgraditi dugoročne odnose sa ključnim kupcima i partnerima.

Express Cargo utvrđene strateške ciljeve ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšanjem efektivnosti sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda ISO 9001:2015 što obuhvata:

- Analizu rizika i utvrđivanje akcija u cilju smanjenja negativnih posledica
- Utvrđivanje zahteva zainteresovanih strana
- Analiza zahteva kupaca radi pronalaženja optimalnih rešenja za njihove potrebe.
- Lidersku ulogu rukovodstva u svim procesima sistema menadžmenta kvalitetom.
- Permanentnu obuku i treninge svakog zaposlenog.
- Planiranje, sprovođenje, proveravanje i preispitivanje svih procesa sistema menadžmenta kvalitetom.
- Upravljanje svim procesima sistema menadžmenta kvalitetom na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka i informacija.
- Razvoj obostrano korisnih odnosa sa klijentima i partnerima.

Direktor Aleksandar Milin

16.02.2018.godine